



Community Corals

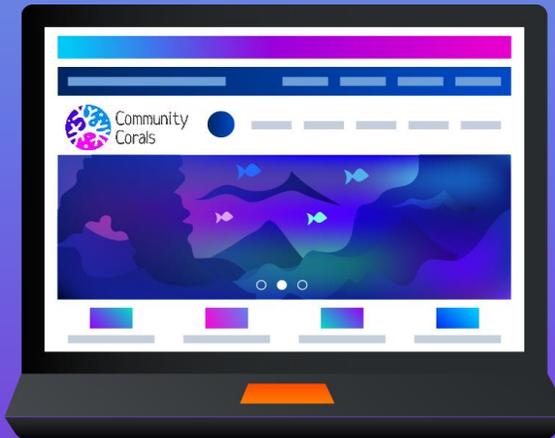
Der Online-Marktplatz für Nachzuchtkorallen

CommunityCorals

Was ist CommunityCorals?

CommunityCorals ist ein Marktplatz für Nachzuchtkorallen. Private und gewerbliche Züchter bieten hier Ihre Korallenableger zum Kauf an. CommunityCorals organisiert bei Bedarf den Lebendtierversand und verwaltet die Zahlungsabwicklung.

CommunityCorals ist überzeugt, dass die gemeinschaftliche Korallenzucht einen wichtigen Bestandteil für die Erhaltung der Korallenarten und den langfristigen Fortbestands des Meerwasserhobbies darstellt. Sei dabei!



NACHHALTIGE MW-AQUARISTIK

Bei uns findest du Nachzuchtkorallen und somit an die Umgebung des Aquariums gewöhnte Tiere – Moderne & nachhaltige Meerwasseraquaristik für dein Meerwasserbecken



EINFACHE ABWICKLUNG

Overnight-Versand für nur 21,90 €. Eine Abholung direkt beim Farmer vor Ort ist kein Problem. Ob Bezahlung per Vorkasse oder vor Ort - Alles ist möglich.



Faire Preise

Korallen direkt vom lokalen Erzeuger, Häufig ohne Gewinnerzielungsabsicht der Hobby-Züchter. Keine langen und teuren Transportwege aus exotischen Gebieten.



Sichere Abwicklung

Unser Bewertungssystem stellt sicher, dass Erfahrungen geteilt werden können und alle Mitglieder ein grosses Interesse an zufriedenen Kunden haben. CommunityCorals steht als Treuhänder der Zahlungsabwicklung immer als Ansprechpartner zur Verfügung.

CommunityCorals

Funktionalitäten für Farmer

FarmerShop

Dein eigener Verkaufsbereich um deine Ableger zu präsentieren. Tausende Besucher täglich freuen sich auf deine Ableger



Versand & Abholung

Wir unterstützen mit speziellen Versandkonditionen des Lebendtierversenders Jungle-Express und stellen dir bei Verkauf eine bereits bezahlte Versandoption zur Verfügung. Du buchst die Abholung deiner Sendung an einer beliebigen Adresse nach deinen Vorgaben.



Zahlungsabwicklung

Gib deinen Kunden die Möglichkeit über alle gängigen Zahlungsmethoden zu zahlen. Wir verwalten die Zahlung. Nach Auslieferung steht dir der Betrag auf deinem CC-Konto zur Auszahlung zur Verfügung.



FarmerDashboard

Dein Ort um deine Korallenfarm zu verwalten. Hier findest du alle Funktionalitäten wie Anfragen, Bestellungen, Produkte, Gutscheine, Kontoübersicht uvm.

Bestandsverwaltung

Du kannst jedem Ableger eine eigene Artikelnummer vergeben. Bestände werden automatisch bei Verkauf verwaltet und stellen sicher, dass nur verfügbare Ableger gekauft werden können.



Die Zahlungsabwicklung

Bestellung

- Die Bestellung geht ein und du wirst per E-Mail über den Bestelleingang informiert.
- Die Bestelldetails findest du auch in deinem Farmer-Dashboard

Zahlung an CommunityCorals

- Der Kunde wählt bei Bestellung seine Zahlungsoption
- Die Zahlung geht entsprechend per PayPal, Kreditkarte oder Banküberweisung an CommunityCorals

Auslieferung

- Du versendest die Lieferung an den Kunden oder übergibst diese bei Abholung an den Kunden
- Als gewerblicher Verkäufer bist du für die Rechnungsstellung inkl. Versandkosten verantwortlich
- Du setzt den Status der Bestellung auf „Ausgeliefert“

Auszahlung

- Du hast ein Guthaben auf deinem CommunityCorals Farmer-Konto
- Gebühren und ggfs. Versand wird automatisch von CC einbehalten
- Du beantragst im Farmer-Dashboard eine Auszahlung
- Du erhältst die Auszahlung auf das von dir hinterlegte Paypal bzw. Bankkonto



„Das ist einfach..“

Die Versandabwicklung

Bestellung erhalten

- Du erhältst per E-Mail eine Bestätigung über eine eingegangene Bestellung
- Diese enthält den Liefertermin zu dem die Korallen beim Kunden ankommen müssen
- Sobald die Zahlung des Kunden bei CC eingegangen ist erhält die Bestellung den Status „in Bearbeitung“

Sendung buchen

- Wenn du dich als Jungle-Express Farmer registriert hast, erscheint nach Zahlungseingang eine Buchungsmaske in der Bestellung.
- Details findest du in der folgenden Folie „Sendungen buchen“

Paket übergeben

- Das Paket ist entsprechend der Verpackungsrichtlinie verpackt
- Der Kurier holt die Sendung entsprechend deiner Vorgaben an der Abholadresse zwischen 12:00 und 16:00 Uhr ab
- Du setzt den Status deiner Bestellung auf „Ausgeliefert“
- Der Kunde erhält eine Versandbestätigung.



„Das ist einfach..“

Sendungen buchen

Mit nur einem Klick !

Eine Sendung bei Jungle-Express kann einfach direkt auf der Seite der Bestellung mit nur einem Knopfdruck erstellt werden. Unsere Datenschnittstelle bucht die Sendung automatisch und du brauchst du den Frachtbrief herunterladen.

- Die Abholung erfolgt zwischen 12:00 und 16:00 Uhr
- Ein Gewicht bis zu 5Kg ist im vom Kunden gezahlten Versandpreis enthalten
- Bitte beachte, dass bei Überschreitung des Volumengewichts von 10 Kg Zuschläge von 1€ pro Kg anfallen können. Das Volumengewicht berechnet sich aus $L \times B \times H$ in cm geteilt durch 5000. Bsp.: $40 \times 40 \times 30 = 9,6$ Kg
- Die Tracking-Nummer steht oben rechts auf dem Frachtbrief und kann am Versandtag [HIER](#) nachverfolgt werden.

Bestellung bei Go! beauftragen

ABHOLADRESSE DER BESTELLUNG

Firma
SyrrealReef

Ansprechpartner*
Dominique Deutzmann

Strasse*
Urleystr.32

PLZ*
47803

Stadt*
Krefeld

Land*
Deutschland

Abholdatum*
13.11.2019

Abholzeit*
15:00 - 17:00

Infos zur Abholung

Infos zur Zustellung

ABHOLUNG BEI GO! BEAUFTRAGEN

Bestellung bei Go! beauftragen

FOLGENDE DATEN WURDE AN GO! ÜBERMITTELT

ABSENDERADRESSE	EMPFÄNGERADRESSE	SENDUNGSDETAILS
[Redacted]	[Redacted]	Abholdatum: 2.7.2020 Abholzeit: 16:00-16:00 Abholnotiz: Info zur Abholung Empfangsnotiz: Info zur Zustellung Sendungsnummer: 353643215 Frachtbriefnummer: 315950283247

STORNIEREN! FRACHTBRIEF HERUNTERLADEN

	Overnight Service Hotline 040 - 23 85 85 85	
FRACHTBRIEF		
Paackstück: 1/1	Tracking.: 020 42270705501 Best.-Nr: 51957 - 6 kg	
Abholung:	Zustellung:	
[Redacted]	[Redacted]	
Abholtermin: 08.08.2022 12:00 Uhr bis 16:00 Uhr Achtung Schnecken / Garnelen / Krebse! – Nicht drehen oder werfen! -	Zustelltermin: 09.08.2022 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr Achtung Schnecken / Garnelen / Krebse! – drehen oder werfen! -	
Hinweis: Achtung Schnecken / Garnelen / Krebse!		
Gewicht (kg): 6.00 Maße (cm): 59x40x29		

Rechnungsstellung für gewerbliche Verkäufer

Dein Umsatz

- Als dein Umsatz gilt der gesamte Verkaufswert der Korallen inkl. dem Versand
- Dein Umsatz muss entsprechend dem Kunden bei Bedarf in Rechnung gestellt werden
- Auch wenn CommunityCorals den Versand im Zuge der Zahlungsabwicklung einbehält, bist du der Verkäufer dieser Leistung

Deine Kosten

- CommunityCorals ist dein Dienstleister. Wir haben keine Geschäftsbeziehung zum Endkunden
- CommunityCorals berechnet dir im Zuge der Auszahlung die Provision sowie die Versandkosten
- Die Rechnung hängt dem Auszahlungsantrag per PDF bei

Dein Gewinn

- Dein Gewinn ist dein Umsatz abzüglich der genannten Kosten
- Deine Debitorenrechnung – Kreditorenrechnung CommunityCorals = Dein Gewinn
- Dein Gewinn entspricht dem Auszahlungswert, den wir auf dein Paypal oder Bankkonto leisten



„Garnicht so einfach..?! 😊“

Solltest du Bedarf haben, deine Rechnungen automatisch im Zuge der CommunityCorals Verkaufsabwicklung generieren zu wollen, melde dich bei uns. Sollte es viele Interessenten geben, lassen wir dies programmieren..

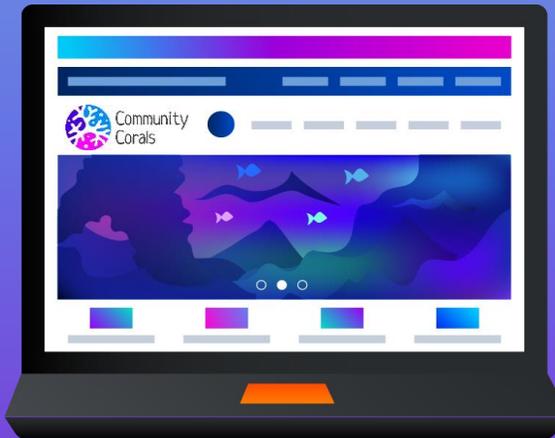
Verpackungsrichtlinie

Für Korallensendungen bei CommunityCorals

Zufriedene Kunden sind das oberste Ziel von CommunityCorals. Der wichtigste Punkt um dieses Ziel zu erreichen ist es, gesunde und unbeschadete Tiere beim Kunden zuzustellen.

Die folgenden Bedingungen sind zwingend zu beachten.

Eine detaillierte Versandanleitung findest du [HIER](#)

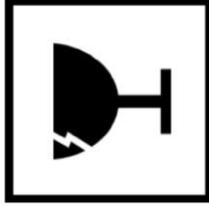


Bedingungen

1. Jede Koralle muss einzeln verpackt sein, damit die Tiere sich nicht gegenseitig vernesseln.
2. Jede Koralle muss in einer zusätzlichen wasserdichten Umverpackung verpackt sein.
3. Es muss immer eine Styroporbox verwendet werden. Zusätzlich muss zumindest in der kalten Jahreszeit mindestens ein Heatpack genutzt werden.
4. Die Transportbehältnisse mit den Ablegern müssen FEST gepolstert in der Mitte des Pakets platziert werden. Alle Zwischenräume müssen zu 100% mit Füllmaterial gefüllt werden.
5. Kennzeichnung mit CommunityCorals- oder GO! Tieraufkleber zwingend erforderlich (Vorgabe des Veterinäramts)

Empfehlungen

1. Wir empfehlen einen Umkarton mit gepolsterten Zwischenräumen um die Styroporbox vor Stößen und Temperatureinflüssen zu schützen.
2. Wir empfehlen die Nutzung von Plastikbeuteln, da diese aufgrund Ihrer Eigenschaften meistens geeigneter sind als Plastikbecher.



Vorsicht
zerbrechlich!



Keinesfalls
werfen!



Inhalt: Korallen

Anzahl

Uhrzeit der Verpackung



Vorsicht
zerbrechlich!



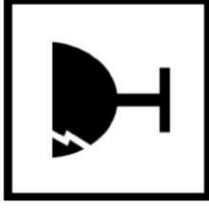
Keinesfalls
werfen!



Inhalt: Korallen

Anzahl

Uhrzeit der Verpackung



Vorsicht
zerbrechlich!



Keinesfalls
werfen!



Inhalt: Korallen

Anzahl

Uhrzeit der Verpackung



Jungle-Express Farmer

Profitiere von den Versandkosten der Community

Du möchtest deine Ableger per Lebentiersendung versenden? Dann ist „Jungle-Express Farmer“ die Mitgliedschaft deiner Wahl.

[HIER](#) kannst Du dich als Farmer registrieren!



Wissenswertes

1. Sobald du dich als Farmer registriert hast, bekommst du Zugriff auf dein Farmer-Dashboard und kannst mit dem Verkauf beginnen
2. Dem Kunden werden die CommunityCorals Versandoptionen zum Festpreis von 21,90 € angezeigt.
3. Die Versandkosten werden automatisch zusammen mit den Verkaufsgebühren im Zuge des Auszahlungsvorgangs einbehalten
4. Der Versand ist zum oben genannten Preis für Pakete bis 5Kg möglich. Sollte das Gewicht überschritten werden kostet jedes weitere Kg 1€ und wird dir im Nachgang in Rechnung gestellt.

GO!-Farmer

Nutze deinen eigenen GO!-Versandvertrag

Du hast deinen eigenen Versandvertrag bei GO! und möchtest deine Ableger ausschließlich über GO! versenden? Dann ist „GO!Farmer“ die Mitgliedschaft deiner Wahl.

[HIER](#) kannst Du dich als GO!Farmer registrieren!



Wissenswertes

1. Du bestimmst den Preis zu dem du deinen GO! Versand anbieten möchtest.
2. Die Konditionen werden nach Anmeldung zur GO!Farmer-Mitgliedschaft von CommunityCorals im System hinterlegt.
3. Kunden bekommen für Go!Farmer an der Kasse lediglich die von dir definierten Versandkonditionen angezeigt.
4. Die Versandgebühren werden dir automatisch zusammen mit dem Bestellwert im Zuge der Auszahlung gutgeschrieben.
5. Deine GO! Konditionen kannst du nach Registrierung [HIER](#) übermitteln
6. Eine Versandschnittstelle bieten wir hier leider nicht. Die Versandbuchung muss durch dich direkt bei GO! erfolgen.



Lokaler Farmer

Verkauf zur Abholung im Umkreis

Du möchtest deine Ableger nicht versenden und nur im Umkreis verkaufen? Dann ist „Lokaler Farmer“ die Mitgliedschaft deiner Wahl.

[HIER](#) kannst Du dich als Lokaler Farmer registrieren!



Wissenswertes

1. Kein Versand. Es wird lediglich zur Abholung verkauft.
2. Die Verkaufsgebühr inkl. Evtl. Zahlungsverwaltung beträgt nur 5%
3. Kunden finden die Ableger von lokalen Farmern im Shop nur, wenn Sie per Umkreissuche gezielt nach Ablegern im Umkreis suchen.
4. Kunden bekommen für lokale Farmer an der Kasse lediglich die Versandoption „Abholung“ angezeigt.
5. Kunden haben die Möglichkeit, die CommunityCorals Zahlungsoptionen Paypal, Kreditkarte und Banküberweisung zu nutzen und so bereits vor Abholung zu bezahlen. Lokale Farmer erhalten Ihr Guthaben sobald Sie die Auslieferung über den Bestellstatus „Ausgeliefert“ bestätigen.
6. Verkäufe dürfen auch hier nur über den Warenkorb von CommunityCorals abgewickelt werden. Direkte Verkäufe verstoßen gegen die Nutzungsbedingungen und führen zur Sperrung der involvierten Parteien.

Prozessablauf „Terminvereinbarung“

Termin anbieten

- Buchbares Produkt im Farmer-Dashboard anlegen
- Detailliert dein Angebot beschreiben
- Terminoptionen (Tage und Uhrzeit) festlegen

Termin vereinbaren

- Kunde wählt gewünschten Termin aus und fragt den Termin über die Kasse an
- Farmer kann Termin bestätigen oder ablehnen
- Kunde erhält Mail mit Terminbestätigung/-storno
- Farmer erhält eine zugehörige Bestellung

Termindetails abstimmen

- Der Farmer teilt dem Kunden die genauen Adressdetails (Falls diese nicht aus dem Farmershop oder dem Termin hervorgehen)
- Kunde kann über Bestellungen/Support Kontakt zum Farmer aufnehmen

Termin abschließen

- Nachdem der Termin stattgefunden hat, setzt Farmer die Bestellung auf den Status „Ausgeliefert“
- Die Termingebühren von 2,49 € werden dem Guthaben des Farmers abgezogen



„Das ist einfach..“

Buchbares Produkt anlegen

Gebe deinen Kunden die Möglichkeit einen Termin anzufordern

1. Erstelle ein Produkt mit der Produktart „Buchbares Produkt“
2. Die Produktbeschreibung sollte immer „Besichtigungstermin, Name der Farm, und Standort beinhalten
3. Ein Besichtigungstermin sollte immer kostenfrei sein
4. Stelle ein paar schöne Fotos deiner Becken ein
5. Beschreibe kurz was der Kunde zu erwarten hat, also z.B. welche Korallen du pflegst und wieviel Liter du hast
6. Wähle die Kategorie Termin bzw. Besichtigungstermin
7. Lege die Dauer fest, die du für einen Termin einplanst
8. Unter Verfügbarkeit, legst du fest, wann Kunden einen Termin anfragen können
→ Im Beispiel können Kunden Mo und Die 11:00-18:00 Uhr und am Mittwoch zwischen 09:00 und 12:00 Uhr einen Termin anfragen

HIER kannst du dein “Buchbares Produkt” anlegen

The screenshot shows the 'Produkt bearbeiten' (Edit Product) interface for a 'Buchbares Produkt' (Bookable Product). The product name is 'Buchbares Produkt'. The location is 'Besichtigungstermin - Syrealreef - Krefeld'. The price is set to 0. The short description is 'Hier kannst du einen Termin zur Besichtigung meiner Korallen vor Ort in 47803 Krefeld anfragen. Ich betreibe ein 300L Mischbecken und kann gerne auch nach Bedarf Ableger vor Ort für dich machen.' The main description is 'Um einen Termin anzufordern, wählst du bitte einfach den gewünschten Termin und fragst diesen über die Kasse an. Nach Prüfung erhältst du eine Terminbestätigung per Mail und kannst dann gerne zum gewünschten Termin vorbeikommen. Die genaue Adresse teile ich dir vorher natürlich mit. Aufgrund der Corona-Pandemie kann die Abholung nur einzeln und mit Maske erfolgen.' The categories are 'Termin' and 'Unkategorisiert'. The duration is set to 30 minutes. The availability is set to 'Buchbar'.

The screenshot shows the 'Benutzerdefinierte Verfügbarkeit' (Custom Availability) settings. It is configured for 'Buchbar' (Bookable) with a duration of 30 minutes. The availability is set for Monday (11:00-18:00), Tuesday (11:00-18:00), and Wednesday (09:00-12:00). The priority is set to 10 for Monday and 0 for Tuesday and Wednesday. The availability is set to 'Buchbar' and 'Ja' (Yes).

Termine verwalten

So verwaltest du deine Termine im Farmer-Dashboard

1. Du erhältst eine Terminanfrage durch einen Kunden
2. Unter Termine findest du sowohl eine Liste deiner Termine als auch eine Kalenderansicht
3. Du kannst den Status des Termins bestätigen bzw. stornieren.
4. Eine Anpassung der Termindaten ist leider nicht möglich.
5. Nachdem der Kunde dich besucht hat, setzt du den Status der zugehörigen Bestellung wie üblich auf den Status „Ausgeliefert“
6. Die Vermittlungsgebühr von 2,49 € wird von deinem Guthabenkonto abgebogen.

HIER geht es zu deiner Terminverwaltung

The image displays two screenshots of the FarmerShop dashboard. The top screenshot shows a calendar view titled "Termine von Monat" for April 2021. The calendar grid shows dates from 29 to 04, with a booking appointment on Wednesday, April 21st at 09:00. The appointment details are: "Besichtigungstermin - Syrealreef - Krefeld". The bottom screenshot shows the detailed view of the appointment "Termin #347822". The appointment was created on 17. April 2021 at 8:39. The order number is #347822, and it is currently in "In Bearbeitung" status. The status dropdown menu is open, showing options: "Ausstehende Bestät", "Ausstehende Bestätigung", "Bestätigt", and "Storniert". The appointment details include: Produkt: Besichtigungstermin - Syrealreef - Krefeld; Menge: 1; Startdatum: 21. April 2021 9:00; Enddatum: 21. April 2021 9:30; All day: Nein; Add-ons: Farm: SyrealReef. The customer information is: NAME: Dominique Deutzmann; ADDRESS: CommunityCorals, Dominique Deutzmann, urfeyst.32, 47803 krefeld.

Ansicht für den Kunden

So buchen Kunden einen Termin bei dir

1. Kunden gehen auf unsere Terminübersicht und filtern nach dem gewünschten Umkreis
2. Kunden wählen den gewünschten Termin entsprechend der verfügbaren Terminoptionen
3. Kunden fragen den Termin über die Kasse an
4. Es wird ein Bestell- und ein Termindatensatz angelegt.
5. Nach Terminbestätigung erhält der Kunde eine Bestätigungsmail.
6. Unter Mein-Konto / Termine hat der Kunde eine Übersicht der Termine inkl. Status.

HIER geht es zur Übersicht der Termine

April 2021						
MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

	Morgens	Nachmittags	Abends
9:00		-	-
9:30			
10:00			
10:30			
11:00			
11:30			

RECHNUNGSDetails	Zahlungsmittel	DEINE BESTELLUNG
Vorname: Dominique Nachname: Deutzmann Firmenname: CommunityCorals Land: Deutschland Straße: urfeystr.32 Postleitzahl: 47803 Ort / Stadt: krefeld Telefon: 17645691439 E-Mail Adresse: Dominique.Deutzmann@gmail.com	Terminanfrage Mit deiner Bestellung erklärst du dich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen einverstanden. Zwischensumme: 0,00 € Gesamtsumme: 0,00 €	Besichtigungstermin - Syrrealreef - Krefeld x 1 DATUM: 21. APRIL 2021 9:00 30 MINUTEN ZEIT: SYRREALREEF BAUER: FARM Zwischensumme: 0,00 € Gesamtsumme: 0,00 €

BEVORSTEHENDE	TERMIN	WANN	GEPLANT	STATUS	
FARMER DASHBOARD	ID #347622	Buchung	21. April 2021, 9:00 30 Minuten	Besichtigungstermin - Syrrealreef - Krefeld	Ausstehende Bestätigung
KUNDEN DASHBOARD					STORNIEREN

VERGANGENE	TERMIN	WANN	GEPLANT	STATUS	
BESTELLUNGEN	ID #347470	Buchung	16. April 2021, 11:00 30 Minuten	Besichtigungstermin - Syrrealreef - Krefeld	Storniert
ANFRAGEN	ID #227138	Buchung	8. Februar 2021, 12:00 60 Minuten		Abgeschlossen

Kontaktiere uns

Wir helfen gerne

Telefon: +49 176 45691439
Mail: Info@communitycorals.de
Social: [@communitycorals](https://www.instagram.com/communitycorals)
Web: www.communitycorals.de

